

## Мониторинг результатов анкетирования родителей учащихся за 2020-2021 учебный год.

Цель: Удовлетворенность родителей (законными представителями) качеством образовательных услуг

	Итого (93ч)	Доля
<b>1. Является ли школа, в которой учится Ваш ребенок авторитетным для Вас учебным заведением?</b>		
а) да	84	90
б) в некоторых случаях	9	10
<b>2. Можете ли вы сказать, что в целом довольны тем, как в школе организован образовательный процесс?</b>		
а)д	78	84
б) частично	15	16
<b>3.Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?</b>		
а) да	16	18
б) в некоторых случаях	38	42
в) нет	36	40
<b>4.С интересом ли Ваш ребенок посещает учебные занятия?</b>		
а) да	77	84
б) не всегда	14	15
в) нет	1	3
<b>5.В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.</b>		
а) да	76	84
б) частично	13	15
в) нет	1	1
<b>6.Оцените уровень мотивации обучения Вашего ребенка.</b>		
а) высокий	46	52
б) средний	40	45
в) низкий	3	3

<b>7. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка (конкурсы, олимпиады).</b>		
а) да	81	89
б) частично	10	11
<b>8. Удовлетворяет ли внеурочная работа в школе (кружки, факультативы и т.п.) интересы Вашего ребенка?</b>		
а) да	73	80
б) не вполне	18	20
<b>9. Оцените степень интенсивности учебной нагрузки в школе, где учится Ваш ребенок.</b>		
а) высокая	31	34
б) оптимальная	61	66
<b>10. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и Вашего ребенка?</b>		
а) да	84	94
б) не вполне	5	6
<b>11. Находите ли Вы понимание и поддержку педагогов при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?</b>		
а) да	82	91
б) не всегда	8	9
<b>12. Оцените требования учителей, предъявляемые Вашему ребенку.</b>		
а) завышенные	2	2
б) оптимальные	87	95
в) заниженные.	3	3
<b>13. Общаетесь ли Вы с педагогами в неформальной (внеучебной, внешкольной) обстановке?</b>		
а) да	14	16
б) иногда	54	60
в) никогда	22	24
<b>14. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.</b>		
а) да	78	88
б) частично	11	12

<b>15. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.</b>		
а) да	82	89
б) не всегда	10	11
<b>16. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.</b>		
а) да	71	81
б) не всегда	17	19
<b>17. Оцените уровень знаний, которые получает Ваш ребенок в школе?</b>		
а) высокий	32	35
б) достаточный	57	63
в) недостаточный.	2	2
<b>18. Оцените объем домашних заданий</b>		
а) чрезмерный	13	14
б) оптимальный	78	85
в) недостаточный	1	1
<b>19. Приходится ли Вам прибегать к услугам репетиторов?</b>		
а) нет	57	61
б) иногда	36	39
<b>20. Имеете ли вы право голоса при решении вопросов, затрагивающих интересы Вашего ребенка?</b>		
а) да	80	91
б) не всегда	7	8
в) нет	1	1
<b>21. Посоветовали бы эту школу своим знакомым</b>		
а) да	81	87
б) некоторым	10	11
в) нет	2	2

Мною проведен мониторинг исследований удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством школьных образовательных услуг, проведенные в декабре и марте месяце 2020-2021 учебного года.

**Цель исследования:** изучение удовлетворённости родителей условиями и качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Опрос проводился среди родителей (законных представителей) учащихся 1-а, 1-б, 2-а, 3-а, 4-а и 4-б классов. Всего участие приняли **93** родителя.

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса.

В ходе проведения социологического опроса родителям предлагалось ответить анонимно на вопросы анкеты.

**Выводы** о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг и комфортность обучения в школе. 80% родителей учащихся довольны тем, как в школе организован образовательный процесс, а школа является авторитетным для них учебным заведением.

Считают, что педагоги дают глубокие и прочные знания и дети с интересом посещают учебные занятия, в школе создаются условия для проявления и развития способностей детей (конкурсы, олимпиады), заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка, справедливо оценивают достижения детей в учебе, учитывают их индивидуальные особенности.

Так же большинство считают, что имеют право голоса при решении вопросов, затрагивающих интересы их детей

Удовлетворяет внеурочная работа в школе (кружки, факультативы и т.п.), взаимоотношения педагогов и ребенка.

Оптимальными считают степень интенсивности учебной нагрузки в школе, требования учителей, предъявляемые к учащимся, объем домашних заданий.

Большинство родителей посоветовали бы эту школу своим знакомым.

При этом, уровень знаний, которые получает ребенок в школе, оценивают как высокий -35%, достаточный -63%, недостаточный -2%.

Считают, что имеют возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса - 18%, в некоторых случаях-42%, не имеют возможности-40%.

Общаются с педагогами в неформальной (внеучебной, внешкольной) обстановке -16%, иногда-60%, никогда-24%.

Уровень мотивации обучения ребенка оценивают как высокий -52%, средний -45%, низкий -3%.

На вопрос приходится ли вам прибегать к услугам репетиторов 61% ответили - нет, а 39 - иногда.

В целом, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.

В основном, родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

В качестве общих пожеланий по повышению удовлетворённости качеством образования приведу изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

**Администрации:** пересмотреть меню школьной столовой, сменить парты и стулья, шкафы для одежды. Улучшить условия гардероба. Лучше отапливать. Отменить программу Петерсона. Увеличить количество кружков. Продлить обучение до 11 класса. Озеленение территории. Оптимизировать время, в течение которого родители забирают детей. Осуществлять финансирование хотя бы внеурочной деятельности. Заменить м/м на математику, обучающую детей логически думать. Улучшить тех. оснащённость. Добавить уроки физкультуры, кружок, где детей учат грамотной речи. Решить вопрос с остановкой и транспортом рядом со школой. Предоставлять школьный автобус.

**Классным руководителям:** Расширить диапазон внеклассных занятий. Больше времени уделять домашнему заданию, контролировать его выполнение. Начать общаться с родителями лично. Проводить родительские собрания по окончании четверти. Быть более лояльными. Обращать внимание на индивидуальные особенности детей. Информировать родителей о д/з, т.к. дети забывают. Более строго с дисциплиной (мат в классе).

**Учителям-предметникам:** научить детей записывать д/з. Более глубоко и качественно учить английский и осетинский язык. Повысить уровень знаний осетинского языка. Углублено изучать материал с учениками (грамматика англ.яз). Контактные телефоны.

Всем терпения, здоровья и понимания!

