

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ «ЭРУДИТ»

Мастер-класс

тема:

**«Дипломатические приемы с помощью
дипломата решаемых проблем»**

воспитатель
Дилоянц Виктория Альбертовна

ЦЕЛЬ: Продемонстрировать технологию выхода из проблемной ситуаций с родителями воспитанников через инструменты дипломатии и конструктивного диалога.

ЗАДАЧИ:

- Познакомить педагогов с пособием «Дипломат решаемых проблем».
- Повысить профессиональную компетентность педагогов в применении пособия в совместной деятельности педагога с детьми и родителями.
- Создать условия для плодотворной творческой деятельности участников мастер-класса.
- Вызвать интерес к использованию пособия.



АКТУАЛЬНОСТЬ применения

«Дипломата решаемых проблем», связана с потребностями современного образования.

В соответствии с ФГОС ДО дипломатия помогает развивать инициативность, самостоятельность, умение вести переговоры и учитывать интересы других.

ОСОБЕННОСТИ

НАГЛЯДНОСТЬ

СИМВОЛИЧНОСТЬ

АДАПТАТИВНОСТЬ

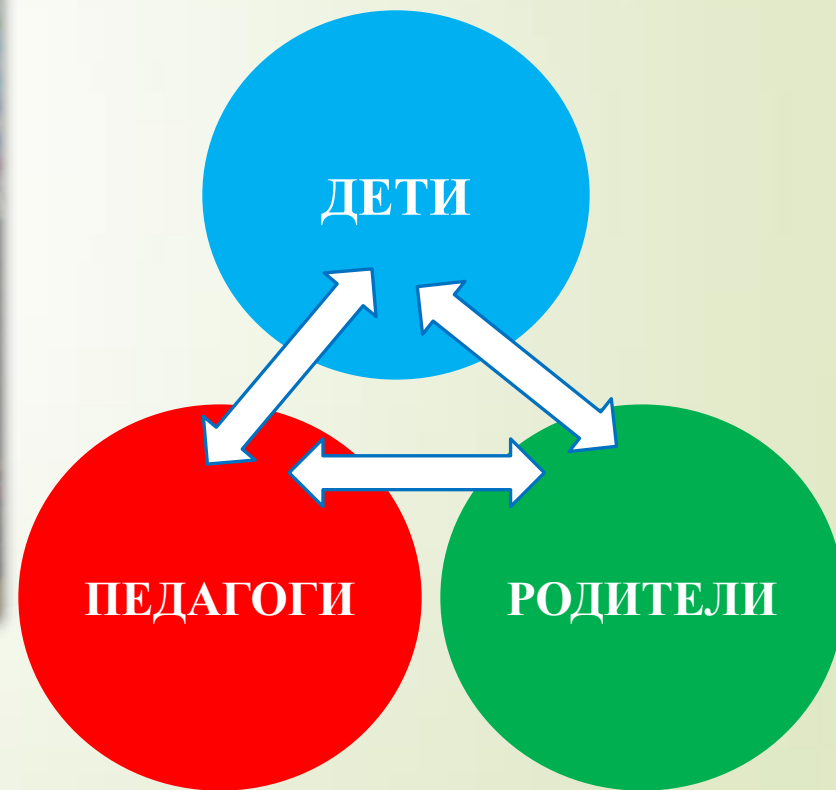
**ГОТОВНОСТЬ К
МОМЕНТАЛЬНОМУ
РЕАГИРОВАНИЮ**



ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Участники мастер-класса будут:

- 1. Знать:** 5 дипломатических инструментов и их возможности.
- 2. Уметь:** применять каждый инструмент в типичных ситуациях (детские ссоры, родительские жалобы, капризы, конфликты с коллегами).
- 3. Владеть:** приемами быстрого реагирования на конфликт без потери эмоционального равновесия.
- 4. Понимать:** как дипломатические приемы помогают реализовать задачи ФОП.
- 5. Иметь:** готовую «дипломатическую памятку» для использования в работе.



ПОМОЩНИКИ ДЛЯ МИРНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ



СПОР: Кто будет кататься на качели?

ШАГ 1:

Чувства

Алана: Нетерпение

Мадина: Обида

ШАГ 2:

Желания

Алана: Я хочу сейчас

Мадина: Я не успела

ШАГ 3:

Варианты
Голосуем
карточками

Идея 1: Качаться по очереди
Голоса: 8

Идея 1: Качаться вместе
Голоса: 12

Идея 3: Найти другую игру
Голоса: 3

ШАГ 4:

РЕШЕНИЕ

ВЫБРАЛИ: Качаться вместе!
Договор скреплен Кристаллом

ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ ПРИЁМ

«ЗЕРКАЛО»

**Прежде чем реагировать на
конфликт – посмотри на себя.
Улыбнись.
Твоё спокойствие – половина
успеха.**



ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ ПРИЁМ «КАРТОЧКИ ЭМОЦИЙ»

**Сначала эмоция,
потом решение.
Слова лечат.**



ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ ПРИЁМ «КУКЛА-ПОСРЕДНИК»

**Когда трудно говорить
напрямую –
говори через игрушку.
Она снимает барьеры.**



ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ ПРИЁМ

«МИКРОФОН»

**Выслушать,
чтобы быть
услышанным.**



ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ ПРИЁМ

«КРИСТАЛЛ ЧЕСТНЫХ ОБЕЩАНИЙ»

Кристалл - хранитель слов и обещаний.

Красивый предмет лучше скучных нотаций.



ЦИТАТЫ:

**«Дипломат – это воспитатель взрослых.
Воспитатель – это дипломат детей»**

**«Разница между дипломатом и воспитателем только
в возрасте собеседников»**

**«Дипломат учит страны договариваться.
Воспитатель учит этому с трех лет. Начинаем
раньше – результат лучше»**

